

株式会社ACC

御中

業務用エアコン延長保証のご提案

SOMPOフランチ株式会社
東京営業第一グループ
近藤 毅志

SOMPOワランティ株式会社について

- SWTは、国内大手損害保険会社をグループに有する唯一の延長保証プロバイダー
- 延長保証業界では、トップクラスの引き受け実績を誇り、契約社数は3,000社を超え、年間保証引受数は2,000,000件を超える。

会社概要

商号	SOMPOワランティ株式会社	事業内容	各種製品の品質、性能の保証および修理、コールセンター運営、コンサル
英表記	SOMPO Warranty Inc.	本社	〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-3 住友不動産御茶ノ水ビル8階
設立	平成21年8月20日		
代表者	代表取締役社長 山中 聡子	営業所	〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀1-11-4 損保ジャパン肥後橋ビル7階
資本金	9,500万円		

SWTの強み



安心の運用の実現

SWTの延長保証は、すべての契約において損害保険をかけているため、安心・長期的運用を提供することができます。



汎用プランの保有

SWTは、汎用プランを保有するため、多くの事業者様に延長保証サービスを素早く導入できる仕組みがあります。

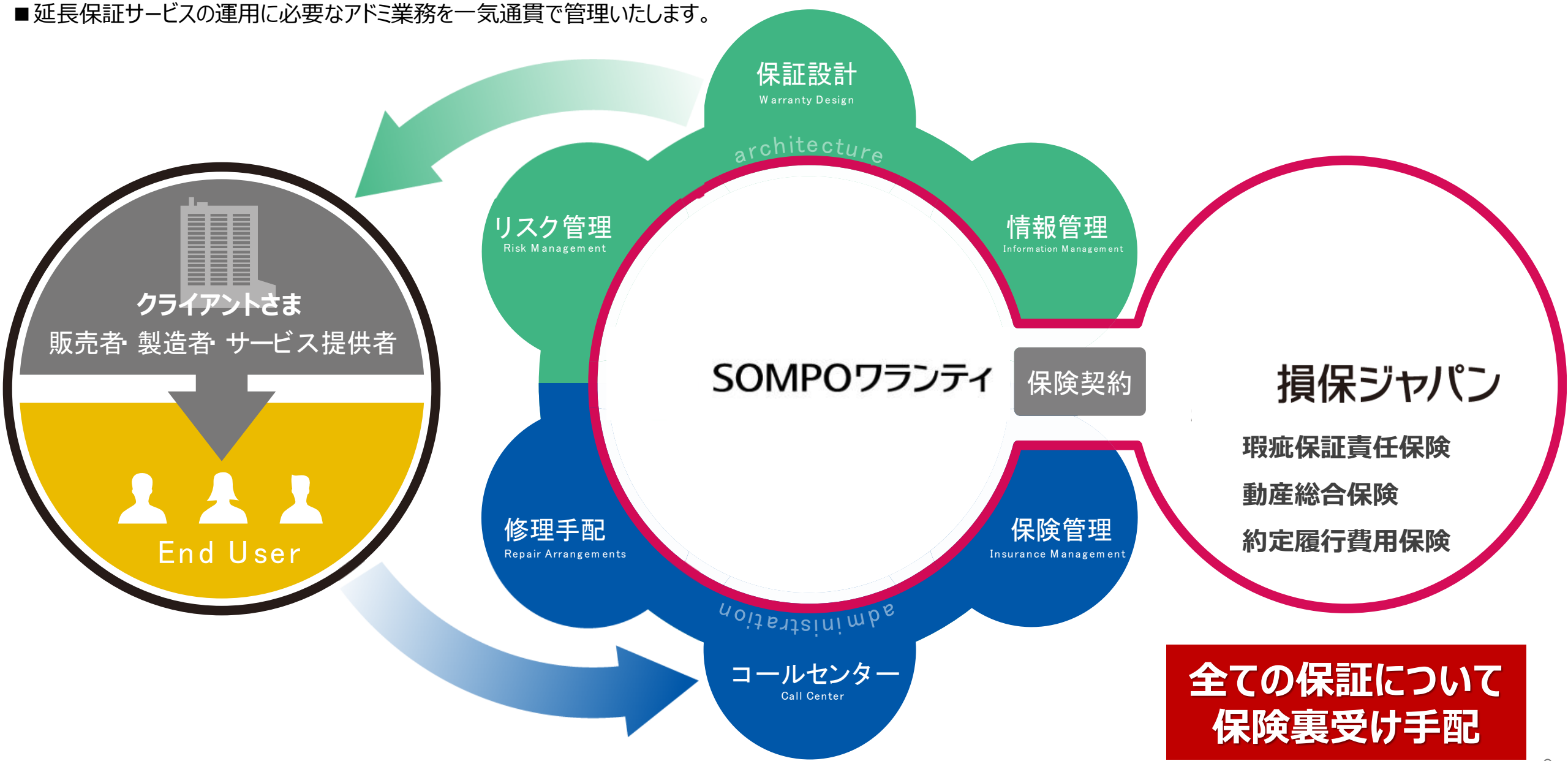


5年連続 AA取得

SWTは、延長保証業界で初の格付け【AA】を取得し、2026年で5年連続の取得となりました。

SOMPOワランティの役割と立ち位置

■ 延長保証サービスの運用に必要なアドミ業務を一気通貫で管理いたします。

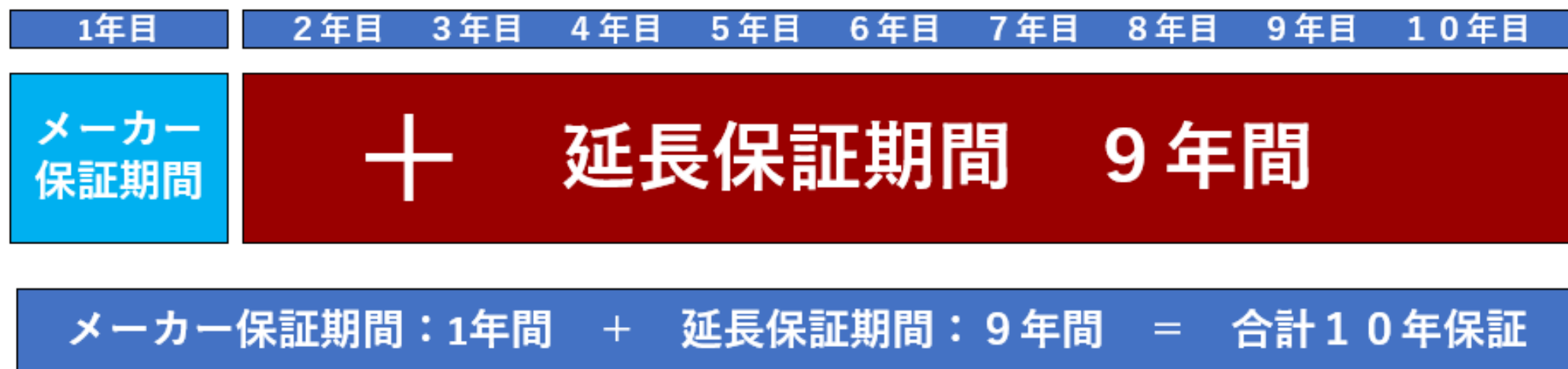


保険と保証の違い

	①資格有無	②価格設定	③加入・販売 ルート	③加入・販売 タイミング	④損害発生
 保険	 募集人資格 必須	 自由設定 不可	 どこでも可	 いつでも可	 金銭または役務
 保証	 募集人資格 不要	 自由設定 可能	 製造・販売 サービス 提供先のみ	 製造・販売 サービス 提供先のみ	 役務の提供

延長保証とは…

メーカー保証期間終了後の一定期間、保証規程に基づき、その期間に発生した**製品の故障・不具合**に対する**修理**を提供する制度



お客様は延長保証期間中、製品に故障や不具合が発生したとしても、**無償**で修理サービスを受けることができます。

対象となる
故障の種類



自然
故障

取扱説明書・仕様書等に記載の通常使用で発生する故障かつ製造メーカーの保証対象となる故障

保証対象外



- ・人災や天災に起因する製品の故障の場合（破損※・火災・水濡れ※・雷・盗難・ウイルス等）
※自然故障のみを保証するプランの場合
- ・消耗品の故障（ゴムパッキンなど）
- ・故障によって生じた経済的損害や二次災害等



火災



落雷



水害



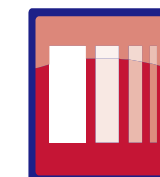
地震



改造



ウイルス



経年劣化

延長保証導入メリット

MERIT

01

顧客満足度の向上



高額な商品に対しての購入後の不安を軽減し、消費者に対して安心感を与えます。また製品に不具合が生じた際も、保証があれば修理や交換を迅速に行えるため、顧客の満足度が向上し、口コミや評判にも良い影響を与えます。

MERIT

02

製品価値の向上



長期保証が付いていることで、製品の信頼性が高まると感じられ、消費者に対してより魅力的なオプションとしてアピールできます。
また延長保証を提供することによって、競合製品との差別化が図れ、購入時の決定要因として重要な役割を果たす場合があります。

MERIT

03

収益源の多様化



延長保証は、製品の追加サービスとして提供されるため、企業にとっては新たな収益源となります。

保証サービスそのものが利益を生むことが可能です。

MERIT

04

リピーターの獲得



延長保証の提供は、長期的に顧客との関係を築く手段となり、リピーターやブランドロイヤルティの向上に繋がります。

POINT

1

保証期間中は「何度でも」無償修理

保証期間中の故障に対し、保証上限金額を超えない限り回数無制限で無償修理を行います

POINT

2

安心の運用

修理費用のリスクについては、すべて損害保険会社との契約によりリスクヘッジすることで、長期的・安定的な運用を実現

POINT

3

コールセンターは「24時間365日受付」

お客様に安心・安全を届けるために365日24時間受付

業務用エアコン延長保証 内容

業務用エアコン

Commercial
air conditioner

申込対象

メーカー保証期間を1年以上有し、
弊社が指定する対象品目 & 対象メーカーの製品であること。

保証対象

自然故障

製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、
製品に生じた故障であり、かつ、製造メーカーの保証規定において
保証対象となる故障をいいます。

保証基準価格

室外機の容量・用途に応じた定額料金

P.10参照

保証販売価格

自由設定可能

保証期間

10年

※メーカー保証期間を含む（メーカー保証1年超時も保証期間は同一）



保証回数

回数制限なし（何度でも保証修理が可能）

保証上限

**1回あたりの修理限度額＝
馬力ごとの定額（詳細P.10）（税込）**

※保証書：修理上限金額と記載

※修理見積額が修理上限超過時は、代替品の提供をもって保証終了

※修理費用には高所作業費および夜間割増費含む

全損時対応

1回の保証修理に要する金額が、保証上限金額を超過する場合には、
代替品（新品、かつ原則として同一の製品）を提供します。
ただし、代替品が提供された場合には、その製品の保証は終了と
なります。

保証対象外事例

- ・人災や天災に起因する製品の故障の場合
（破損・火災・水濡・雷・盗難・ウイルス等）
- ・消耗品の故障（ゴムパッキンなど）
- ・故障によって生じた経済的損害や二次災害等



火災



落雷



水害



地震



改造



経年劣化

免責事項

- ・故障時の製品の脱着、廃棄にかかる費用

住宅設備機器のコールセンターに関して



24時間

365日

住宅設備機器の修理受付コールセンターに関しては、
24時間365日にて対応いたします。

業務用エアコン延長保証基準価格

【一般事務所、一般商店、ホテル、病院】

室外機馬力	保証上限金額 (税込)	保証料 (税別)
2.5馬力以下	30万円	¥34,250
2.5馬力超 6.0馬力以下	50万円	¥56,250
6.0馬力超 10馬力以下	70万円	¥77,250
10馬力超 12馬力以下	90万円	¥94,250
12馬力超 14馬力以下	100万円	¥109,000
14馬力超 16馬力以下	110万円	¥124,000
16馬力超 18馬力以下	120万円	¥138,750
18馬力超 20馬力以下	130万円	¥153,750

【飲食店、理容室・美容室、24時間営業店】

室外機馬力	保証上限金額 (税込)	保証料 (税別)
2.5馬力以下	30万円	¥51,500
2.5馬力超 6.0馬力以下	50万円	¥84,250
6.0馬力超 10馬力以下	70万円	¥115,750
10馬力超 12馬力以下	90万円	¥141,250
12馬力超 14馬力以下	100万円	¥163,500
14馬力超 16馬力以下	110万円	¥178,500
16馬力超 18馬力以下	120万円	¥208,250
18馬力超 20馬力以下	130万円	¥230,500

※用途・室外機馬力により保証上限金額・保証料が変わります。

1

全件付帯



2

任意付帯



全件付帯



★目的★

故障発生時や買い替えのタイミングを自社で獲得するための、顧客囲い込みを目的とする。

また、保証料を商品価格に組み込み提供することにより、貴社のサービスや特典といった見せ方で顧客満足度の向上や他社との差別化を強調する。

★メリット★

- 修理や買い替えタイミングのデータがとりやすくなる
- 既存顧客の囲い込み
- 顧客の価格検討の段階がなくなり、早期購買決定につながる
- 業務効率化

デメリット：商品価格の上昇または利益減少

任意付帯



★目的★

新たな売上、利益確保を目的とする。

競合他社との価格競争などにより住宅の販売価格に保証料を組み込めないなどの理由により、全件付帯が難しい場合は、必要とするお客様だけに保証料を頂戴し提供する。

★メリット★

- 保証料をお客様より頂戴するため、売上・利益向上につながる
- 必要な人にのみ提供するという合意性

デメリット

- 保証加入有無の管理がしづらくなる・煩雑になる
- 対象者全員に対し案内が必要となる

1 業務負荷の軽減

導入効果①業務負荷の軽減

業務効率化・働き方改革

Before

延長保証
未導入

Client:営業担当者の動き



クレーム

→



現場急行

→



現場実調
原因不明

→



お詫び

→



業者手配

→



残業・精算
報告書作成



エアコンから涼しい風がでない・・・
こんなに暑い時期に困るわ。急ぎで対応してくれないかしら。
なんでも対応してくれるわよね…………



?

ご迷惑お掛けいたしまして、大変申し訳ございません。
すぐに伺わせて頂きます。

After

延長保証
導入

Client

SOMPOフランティ



窓口案内



故障受付



業者手配



訪問



修理



保険金請求



エアコンから涼しい風がでない・・・
こんなに暑い時期に困るわ。急ぎで対応してくれないかしら。
なんでも対応してくれるわよね…………



✓

承知いたしました。
延長保証にご加入いただいておりますので、今からお伝えする修理受付窓口
にご連絡ください。



あら！そうだったの！安心しました！
やっぱり御社で買って本当によかったわ！
では窓口連絡をしてみるわね！

1 新たな収益の創出

導入効果②新たな収益の創出

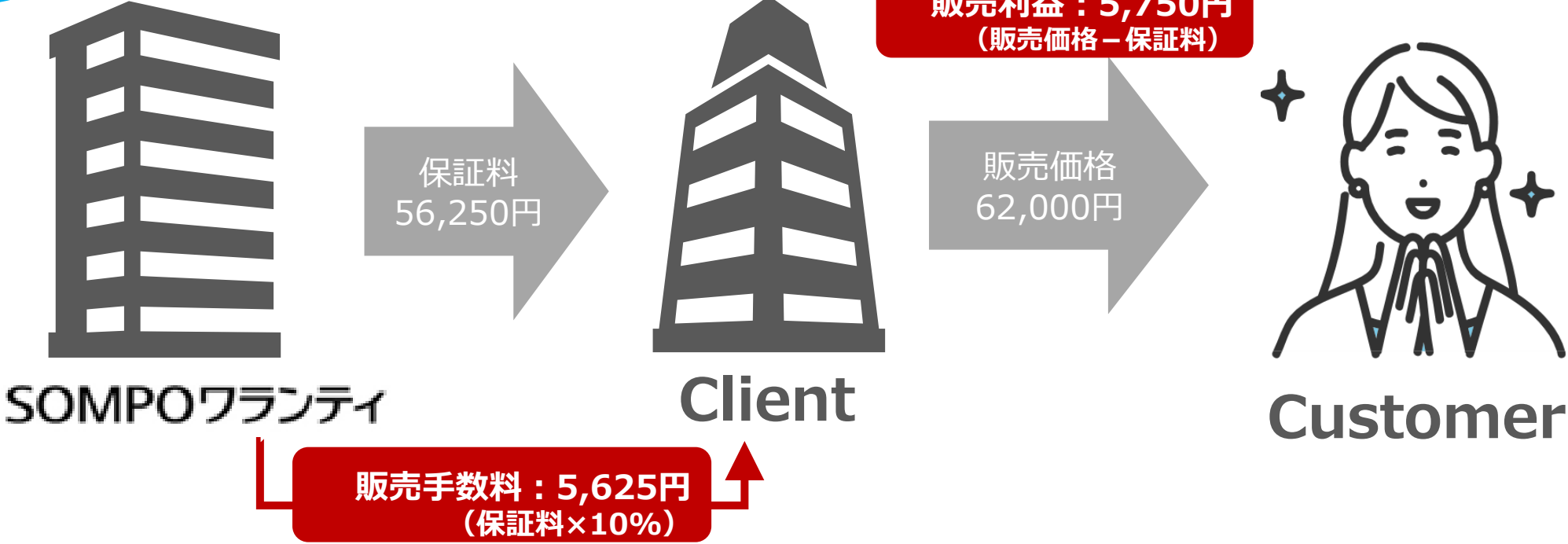
売上・収益UP



・延長保証という新たな収益事業

Sample

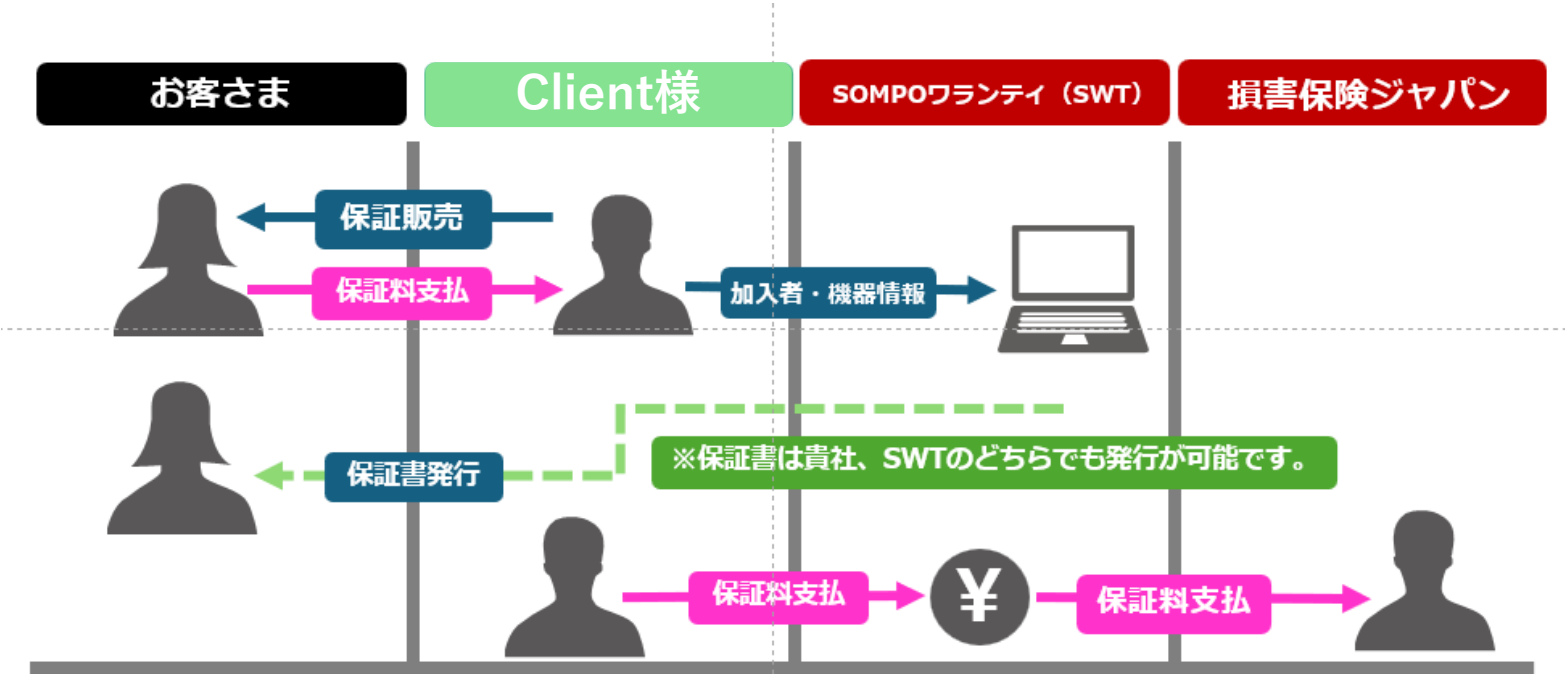
EX) 一般事務所 2.5馬力超～6馬力以下



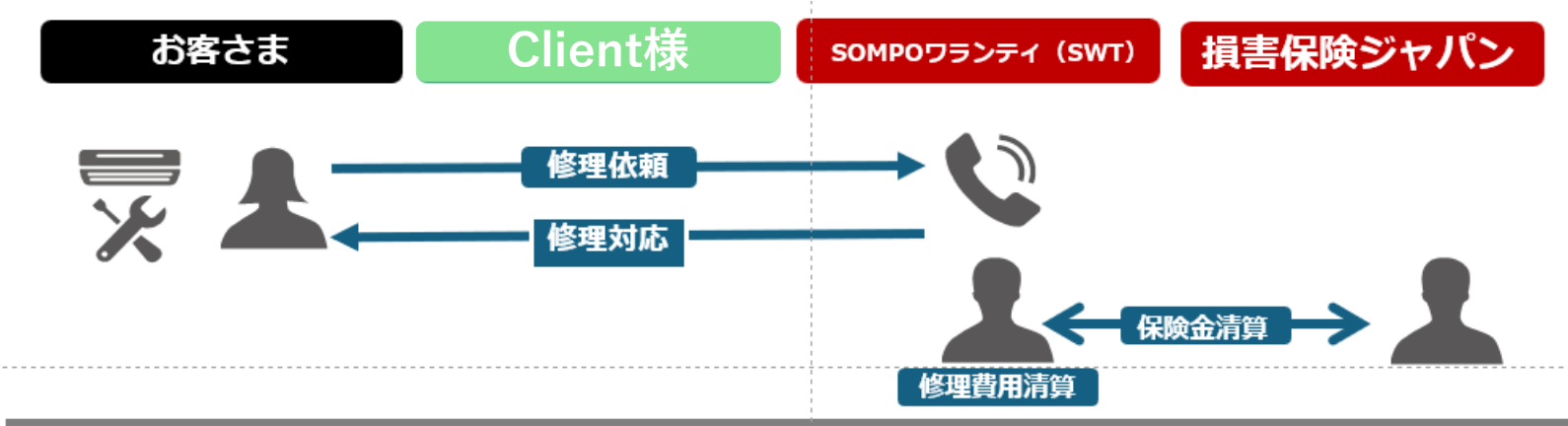
延長保証を販売することで、1件ごとに**11,375円**の収益

導入後のフロー（販売時・修理時）

販売フロー



修理受付フロー



契約形態について

契約に基づく役割分担

業務最適化

クライアント
企業様

フロント

延長保証の提供

共同運営契約

SOMPOワランティ

バックオフィス



コールセンター運営



修理手配



修理費用精査



修理費請求

導入コストは一切不要



イニシャルコスト

0円



ランニングコスト

0円



コールセンター
運営費用

0円

全て **0** 円設定

[表]



業務用エアコン 延長保証サービス

メーカー保証期間終了後もあんしんが長続き！

長期だからあんしん

おまかせください

10年

業務用エアコン延長保証サービス (10年)

加入件数、増加中！

選ばれ続けるのには理由があります！



※SOMPOワランティ株式会社調査結果より

修理費用の
自己負担 **0円**
(高所作業費・夜間割増費) を含む

※ただし、修理に伴う費用 (搬送費・処分費等) についてはお客様の負担となります。

何度でも
保証修理

※保証上限金額を超える修理や、業務用エアコン延長保証サービス開始に定める対象外の修理費用はお客様の負担となります。

業務用エアコンシチュエーション



病院・クリニック 飲食店 オフィス 介護施設 24時間営業店

[裏]



業務用エアコン延長保証サービス内容

延長保証とは？

通常1〜2年のメーカー保証期間が終了した後も、メーカー保証と同等の保証を提供するサービスです。
延長保証期間中に発生した保証対象の故障については、【業務用エアコン延長保証サービス規程】に従って無償修理・交換サービスをご利用いただけます。



延長保証期間

※延長保証サービス10年とは、メーカー保証期間+延長保証期間=10年間の保証期間です。

設置日 (メーカー保証開始日)

延長保証期間	10年後〜
メーカー保証 1〜2年	延長保証 8〜9年

通常の有償修理

保証対象【自然故障】

取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた故障であり、かつ、本製品の製造メーカーの保証規定において保証対象となる故障に対して、無償で修理をご提供します。

保証上限金額

室外機については、馬力に応じて固定の保証上限金額がござります。
1回の修理金額が保証上限金額を超えない限り何度でも修理可能です。

馬力ごとの保証上限金額			
馬力	保証上限金額 (円)	馬力	保証上限金額 (円)
2.5馬力以下	30万円	12馬力超 14馬力以下	100万円
2.5馬力超 6馬力以下	50万円	14馬力超 16馬力以下	110万円
6馬力超 10馬力以下	70万円	16馬力超 18馬力以下	120万円
10馬力超 12馬力以下	90万円	18馬力超 20馬力以下	130万円

負担が大きい修理費用

SOMPOワランティ株式会社調査の結果により

故障例	修理内容	修理費用例
異音不良	駆動ユニットなどの交換	15万円
冷えない	室外機熱交換器からガス漏れのため、部品の交換	36万円
真夏がすぎる	ファン電動機不良のため部品交換	12万円

業務用エアコン延長保証サービスなら
修理費用の
自己負担 **0円**

■よくあるご質問

- ① 24時間営業の店舗でも加入できますか？
② 加入できます
- ③ 室内機の台数に制限はありますか？
④ 室外機の仕様書に記載されている台数が最大数です。

SOMPOワランティ株式会社
〒101-8501
東京都千代田区外神田3-3-3 住友不動産神田ビル4F

※業務用エアコン延長保証サービスは、SOMPOワランティ株式会社より加盟店に限り利用可能。要約するサービスです。

※業務用エアコン延長保証サービスはサービス規程を適用します。

延長保証 導入までの流れ



1

貴社社内で延長保証制度ご説明・制度導入決定



2

貴社よりSOMPOワランティ (SWT)へ導入申込書提出



3

SWT社内審査



4

社内審査完了後、SWTにて契約書作成、貴社へ契約書送付



5

お送りした契約書をご確認いただき、貴社押印の上ご返送



6

返送確認後、SWT社内システム設定



7

システムアカウント発行、登録開始

導入申込書提出から
契約書送付まで最短2週間程度

契約書ご返送から
システムアカウント発行まで
約2週間程度

※期間については目安となります。時期によりこれよりお時間を頂く場合もございますのでご了承ください。